

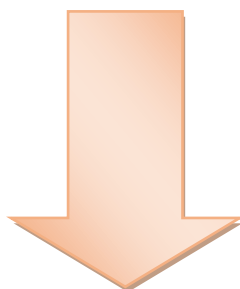
## Modulo: Reclamo generico OPTIMA

<b>Autore:</b>	<a href="http://www.controversiatelefoniche.com">www.controversiatelefoniche.com</a>
<b>Note per l'invio:</b>	E' necessario inviare il reclamo ai recapiti indicati nelle vostre condizioni generali di contratto sottoscritte. Sebbene comporta un costo aggiuntivo, è preferibile l'invio del reclamo a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento. Per ottimizzare le tempistiche consiglio di inviare anticipatamente lo stesso reclamo anche a mezzo fax e/o posta elettronica certificata. Al reclamo deve essere allegato almeno il documento di identità del titolare della linea.
<b>Assistenza:</b>	Nel caso in cui avete difficoltà potete contattare i nostri esperti per avere un parere sommario gratuito sulla problematica tramite il seguente <a href="#">modulo</a> .

\*\*\*

**MODULO RECLAMO NELLA  
PAGINA SUCCESSIVA**

\*\*\*



Spettabile  
**Optima Italia spa**  
Ufficio reclami  
Corso Umberto I, n. 174  
80134, Napoli (NA)

anticipata a mezzo fax n. 800959600 (clienti consumer)  
anticipata a mezzo fax n. 800939392 (clienti business)  
anticipata a mezzo pec: linkem@legalmail.it

URGENTE - Raccomandata A.R.

Oggetto: **Reclamo e richiesta di risarcimento/indennizzi**

Il sottoscritto	
C.F. o P.I.	
residente in	
titolare dell'utenza n.	
ubicata in	
contattabile al recapito	

**PREMESSO CHE**

Il sottoscritto ha rilevato il seguente disservizio:

---

---

---

---

---

---

---

Per quanto sopra, il sottoscritto ha provveduto a contattare il relativo call-center al fine di avere gli opportuni chiarimenti ed una pronta risoluzione del disservizio. In particolare è stato riferito che:

---

---

---

---

---

---

---

Nonostante quanto sopra, la situazione è immutata e non più sostenibile.

\*\*\*

Tanto premesso, con la presente si formula espressa

**DIFFIDA**

affinché la S.V. provveda come di seguito:

---

---

---

---

---

---

---

Resto in attesa di un Vs. **riscontro scritto** entro i termini previsti dalla normativa vigente e dalle condizioni generali di contratto.

Si precisa espressamente che non sarà ritenuta congrua la risposta fornita tramite il solo call-center o centralinista incaricato. Come previsto per legge, il sottoscritto richiede riscontro scritto, circostanziato e motivato in merito alla problematica segnalata.

**Mi corre l'obbligo di avvisarvi che, ad oggi, tramite il portale controversietelefoniche.com, specializzato in materia di contenziosi contro gli operatori telefonici, ho già contattato relativo legale a cui verrà affidato l'incarico per tutelare le mie ragioni, nel caso in cui la presente restasse disattesa e senza reale soluzione.**

La presente vale quale costituzione in mora ed ad ogni effetto di legge, anche ai fini di interruzione della prescrizione.

Saluti.

Si allega alla presente: 1) documento d'identità: 2) allegati *ut supra*

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma Titolare Utente \_\_\_\_\_