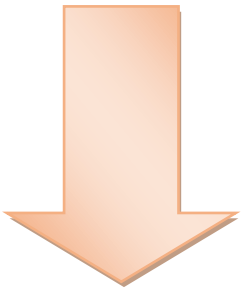
Modulo: Reclamo generico WIND TRE

Autore:	www.controversietelefoniche.com
Note per l'invio:	E' necessario inviare il reclamo ai recapiti indicati nelle vostre condizioni generali di contratto sottoscritte. Sebbene comporta un costo aggiuntivo, è preferibile l'invio del reclamo a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento. Per ottimizzare le tempistiche consiglio di inviare anticipatamente lo stesso reclamo anche a mezzo fax e/o posta elettronica certificata. Al reclamo deve essere allegato almeno il documento di identità del titolare della linea.
Assistenza:	Nel caso in cui avete difficoltà potete contattare i nostri esperti per avere un parere sommario gratuito sulla problematica tramite il seguente modulo.

***

MODULO RECLAMO NELLA PAGINA SUCCESSIVA

***



Spettabile
Wind Tre SPA
Ufficio reclami
Casella Postale 133
00173 Roma

anticipata a mezzo fax: 800 179600
anticipata a mezzo pec: windtrespa@pec.windtre.it

URGENTE - Raccomandata A.R.

Oggetto: **Reclamo e richiesta di risarcimento/indennizzi**

Il sottoscritto	
C.F. o P.I.	
residente in	
titolare dell'utenza n.	
ubicata in	
contattabile al recapito	

PREMESSO CHE

Il sottoscritto ha rilevato il seguente disservizio:

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

Per quanto sopra, il sottoscritto ha provveduto a contattare il relativo call-center al fine di avere gli opportuni chiarimenti ed una pronta risoluzione del disservizio. In particolare è stato riferito che:

_____
_____
_____
_____
_____

_____
_____

Nonostante quanto sopra, la situazione è immutata e non più sostenibile.

***

Tanto premesso, con la presente si formula espressa

DIFFIDA

affinché la S.V. provveda come di seguito:

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

Resto in attesa di un Vs. **riscontro scritto** entro i termini previsti dalla normativa vigente e dalle condizioni generali di contratto.

Si precisa espressamente che non sarà ritenuta congrua la risposta fornita tramite il solo call-center o centralinista incaricato. Come previsto per legge, il sottoscritto richiede riscontro scritto, circostanziato e motivato in merito alla problematica segnalata.

Mi corre l'obbligo di avvisarvi che, ad oggi, tramite il portale controversietelefoniche.com, specializzato in materia di contenziosi contro gli operatori telefonici, ho già contattato relativo legale a cui verrà affidato l'incarico per tutelare le mie ragioni, nel caso in cui la presente restasse disattesa e senza reale soluzione.

La presente vale quale costituzione in mora ed ad ogni effetto di legge, anche ai fini di interruzione della prescrizione.

Saluti.

Si allega alla presente: 1) documento d'identità: 2) allegati *ut sopra*

Luogo e data _____

Firma Titolare Utenza _____